

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ মানব সম্পদ উইং, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			-
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ/জোন/শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			এপ্রিল-জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমী (আইবিটিআরএ)	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআরএ গত ১৩ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখে 'National Integrity, Courtesy, Customer Services & Complaint Management' বিষয়ক শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৩)।
						অর্জন	১	-	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর উইং এবং শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল বিভাগ/জোন/শাখা	সংখ্যা ০১ এবং তারিখ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৩			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ) চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২৩			

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩১/১২/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/১২/২৩			ক্রয় পরিকল্পনা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ চলমান প্রক্রিয়া।
						অর্জন	-	-	-	-			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের প্রতিটি অপারেশনাল ইউনিটে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক ইআইবিএস রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ থাকে ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণে মতামত বন্ধ/অভিযোগ বন্ধ রয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ	ছড়া প্রকাশ	৮	%	ব্র্যান্ড এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			দৈনিক কালবেলা পত্রিকায় গত ২১ জুন ২০২৩ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৪)।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	ডিসমিসজনিত তথ্য	৮	%	ডিসিপ্লিন এন্ড ডিসপিউট সেটেলম্যান্ট ডিপার্টমেন্ট, এইচআর উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			এপ্রিল-জুন, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শৃংখলাজনিত কারণে ব্যাংকের কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী চাকুরী হারায়নি। তাই এ বিষয়ে কোন এন্ট্রি প্রদান করা হয়নি। কিন্তু উল্লিখিত বিষয়ে ডাটা থাকলে তা এন্ট্রি প্রদান করা হয়।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) জোরদারকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৮	%	ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি চলমান প্রক্রিয়া।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			